

ANNO 2024 PS02 SODCLI Grado di Soddisfazione dopo di noi	Quest. 1 ASL n° 3	Quest n° 2 USL UMBRIA2	Somma	Media	
Operatori del Settore					
Competenze	6	6	12	6,00	
Professionalità	6	6	12	6,00	
Cordialità	6	6	12	6,00	
Disponibilità	6	6	12	6,00	
Puntualità	6	6	12	6,00	
Serietà	6		6	6,00	
Capacità Relazionale	5	6	11	5,50	
Collaborazione con i servizi	5	6	11	5,50	
Esecuzione del Servizio	5	6	11	5,50	
Capacità propositive per programmi/servizi	5	6	11	5,50	
Somma	56	54	56		
MEDIA	5,6	6		5,80	

LEGENDA:



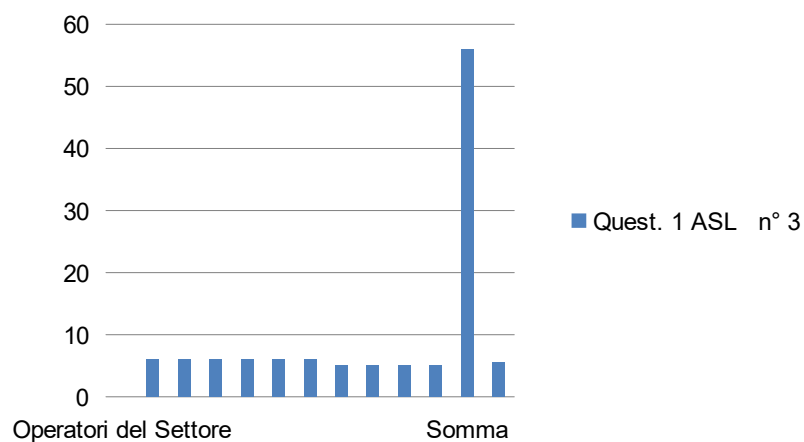
Negativo=non soddisfatto/indifferente (4)

Così/così=poco soddisfatto (5)

Positivo= s **6**

Data Emissione:

Firma:



<i>ANNO 2024 PS02_SODCLI Grado di Soddisfazione dopo di noi</i>	Quest. 1 ASL n° 3	Quest n° 2 USL UMBRIA2	Somma	Media
L'Incontro Società Cooperativa Sociale				
Stile (serietà, affidabilità...) dell'organizzazione	6	6	12	6,00
Capacità gestione emergenze	6		6	6,00
Capacità gestione risorse umane	6	6	12	6,00
Flessibilità della Cooperativa nell'erogazione del servizio	6	6	12	6,00
Rintracciabilità dei responsabili di area della cooperativa per eventuali comunicazioni	6	6	12	6,00
Frequenza Incontri di monitoraggio del servizio	6	6	12	6,00
Grado di soddisfazione (complessivo) del servizio erogato	5	6	11	5,50
Rapporto Qualità/Prezzo	5	6	11	5,50
Somma	46	42		
MEDIA	5,75	5,25	5,5	

LEGENDA:



Negativo=non soddisfatto/indifferente (4)

Così/così=poco soddisfatto (5)

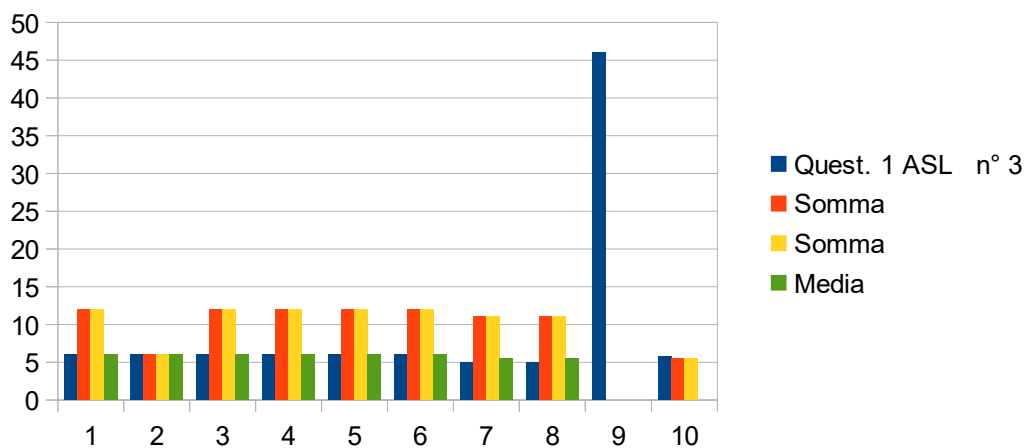
5

6

Positivo= soddisfatto/molto soddisfatto (6)

DATA EMISSIONE:

FIRMA:



Data:

Firma Emissione:

ANNO 2024 PS02_SODCLI Grado di Soddisfazione centri disabili	Quest. 1 ASL n° 3	Quest. 1 ASL n° 3	Somma	Media
L'Incontro Società Cooperativa Sociale				
Stile (serietà, affidabilità...) della Cooperativa	6	6	12	3,00
Capacità gestione emergenze	6	6	12	6,00
Capacità gestione risorse umane	5	5	10	5,00
Flessibilità della Cooperativa nell'erogazione del servizio	6	6	12	6,00
Rintracciabilità dei Responsabili di Area per eventuali Comunicazioni	6	6	12	6,00
Frequenza Incontri di Monitoraggio del servizio	5	5	10	5,00
Grado di Soddisfazione (complessivo) del servizio erogato	6	6	12	6,00
Rapporto Qualità/Prezzo	6	6	12	6,00
Somma	46	46	92	
MEDIA	5,75	5,75		5,38

LEGENDA:



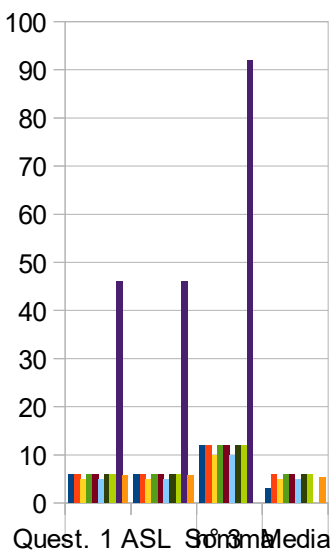
Negativo=non soddisfatto/indifferente (4)

Così/così=poco soddisfatto (5)

Positivo= soddisfatto/molto soddisfatto (6)

DATA EMISSIONE:

FIRMA:



Data:

Firma Emissione:

ANNO 2024 PS02_SODCLI Grado di Soddisfazione centri disabili	Quest. 1 ASL n° 3	Quest. 1 ASL n° 3	Somma	Media	
Operatori del Settore					
Competenze	6	6	12	6,00	
Professionalità	6	6	12	6,00	
Cordialità	6	6	12	6,00	
Disponibilità	6	6	12	6,00	
Puntualità	6	6	12	6,00	
Serietà	6	6	12	6,00	
Capacità Relazionale	6	6	12	6,00	
Collaborazione con i servizi	6	6	12	6,00	
Esecuzione del Servizio	6	6	12	6,00	
Capacità propositive per programmi/servizi	6	6	12	6,00	
Somma	60	60			
MEDIA	6	6	12	6,00	

60

60

60

LEGENDA:

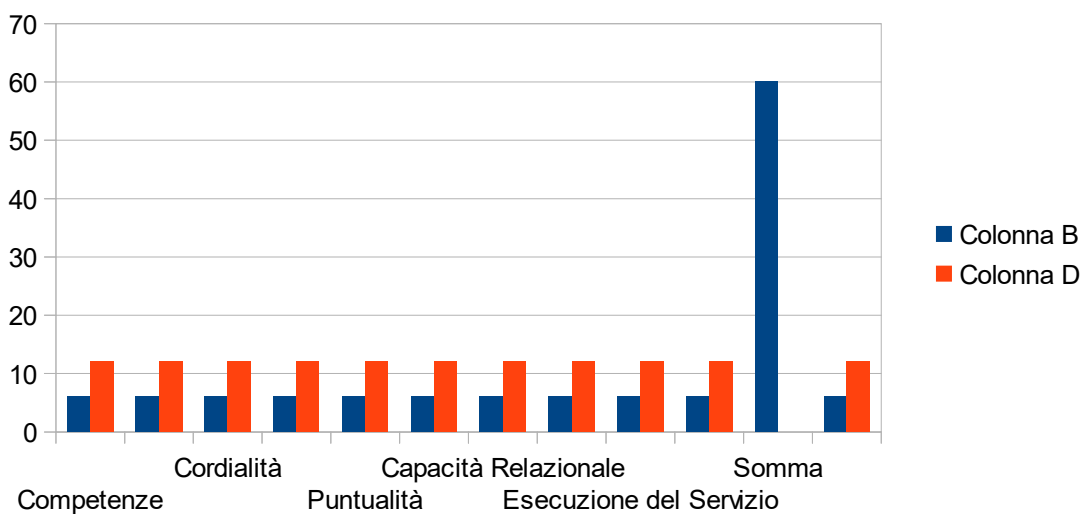
Negativo=non soddisfatto/indifferente (4)

Così/così=poco soddisfatto (5)

Positivo= soddisfatto 6

Data Emissione:

Firma:



ANNO 2024 PS02_SODCLI Grado di Soddisfazione Servizio OSS	Quest. 1 RSA Cascia	Somma	
L'Incontro Società Cooperativa Sociale			
Stile (serietà, affidabilità...) dell'organizzazione	6		
Capacità gestione emergenze	6		
Capacità gestione risorse umane	5		
Flessibilità della Cooperativa nell'erogazione del servizio	6		
Rintracciabilità dei responsabili di area della cooperativa per eventuali comunicazioni	6		
Frequenza Incontri di monitoraggio del servizio	6		
Grado di soddisfazione (complessivo) del servizio erogato	6		
Rapporto Qualità/Prezzo			
Somma	41		
MEDIA	5,13		

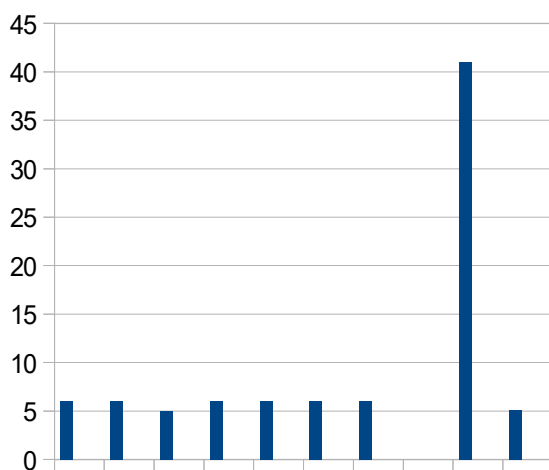
LEGENDA:

positivo	negativo	così così
6	4	5

Negativo=non sodd./indifferente (4)

Così/così=poco soddisfatto (5)

Positivo= sodd./molto soddisfatto (6)



■ Colonna B
■ Colonna C
■ Colonna D

Rintracciabilità dei responsabili di area della cooperativa per eventuali comunicazioni
Stile (serietà, affidabilità...) dell'organizzazione
Somma

Data:

Firma Emissione:

<i>ANNO 2024 PS02_SODCLI</i> <i>Grado di Soddisfazione servizio</i> <i>OSS</i>	Quest. 1 RSA Cascia	Somma	
<i>Operatori del Settore</i>			
Competenze	6	6	
Professionalità	6	6	
Cordialità	6	6	
Disponibilità	6	6	
Puntualità	6	6	
Serietà	6	6	
Capacità Relazionale	5	5	
Collaborazione con i servizi	5	5	
Esecuzione del Servizio	6	6	
Capacità propositive per programmi/servizi	6	6	
Somma	58		
MEDIA	5,8		

LEGENDA:



4	5	6

Negativo=non soddisfatto/indifferente (**4**)

Così/così=poco soddisfatto (**5**)

Positivo= soddisfatto/molto soddisfatto (**6**)

Data Emissione:

	Quest. 1 Comune di Norcia centro estivo Il Monello Senior e Junior	Quest. 2 Comune di Cascia Centro estivo L'Aquilo ne	Quest. 3 Comune di Cascia Centro estivo Il Monte	Quest. 4 Comune di Scheggino Centro estivo Estate Insieme	Quest. 5 Comune di Preci Centro Estivo "Puto"	Quest. 6 ASL n° 3 Centro Abilitati vo agli Apprendi menti I Draghi Locopei	Somma	Media
ANNO 2024 PS02_SODCLI Grado di Soddisfazione Centri per Minori								
Riferito alla Cooperativa								
Stile (serietà, affidabilità...) della Cooperativa	6	6		6			18	6,00
Capacità gestione emergenze	6	6		6			18	6,00
Capacità gestione risorse umane	6	6		6			18	6,00
Flessibilità della Cooperativa nell'erogazione del servizio	6	6		6			18	6,00
Rintracciabilità dei Responsabili di Area per eventuali Comunicazioni	6	6		6			18	6,00
Frequenza Incontri di Monitoraggio del servizio	6	6		6			18	6,00
Grado di Soddisfazione (complessivo) del servizio erogato	6	6		6			18	6,00
Rapporto Qualità/Prezzo	6	6		6			18	6,00
Somma	48	48		48		0	144	6,00
MEDIA	6,00	6,00	0,00	6,00	0,00	0,00		

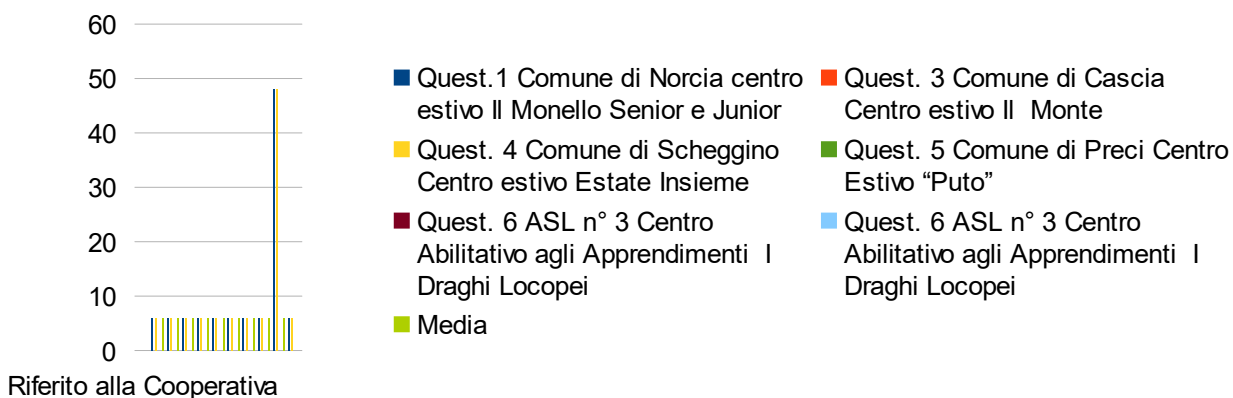


Negativo=non soddisfatto/indifferente (4)

Così/così=poco soddisfatto (5)

Positivo= soddisfatto/molto soddisfatto (6)

Data di Emissione:



Firma:

PS02_SODCLI Grado di Soddisfazione Area Ass. Dom. Anziani, Minori e Handicap ANNO 2024	Quest. 1 ASL Sellano Ass. Dom. Handicap	Quest. 2 ASL Sellano Ass.Dom. Anziani	Quest.3 Comune di Norcia Ass. Dom. Handicap	Quest. 4 Comune di Norcia Ass. Dom. Minori	Quest. 5 Comune di Norcia Ass. Dom. Anziani	Quest. 6 ASL. N° 3 Ass. Dom. Anziani	Quest. 7 Asl. N° 3 Ass. Dom. Handicap	Quest. 8 Asl. N° 3 Ass. Dom. Minori
---	--	--	--	---	--	---	--	--

Operatori del settore

Competenze			6	6	5			6
Professionalità			6	6	5			6
Cordialità			6	6	6			6
Disponibilità			6	6	6			6
Puntualità			6	6	6			6
Serietà			6	6	6			6
Capacità Relazionale			6	6	6			6
Collaborazione con i servizi			6	6	6			6
Esecuzione del Servizio			6	5	6			6
Somma	0	0	54	53	52	0	0	54
MEDIA	0,00	0,00	6,00	5,89	5,78	0,00	0,00	6,00

0



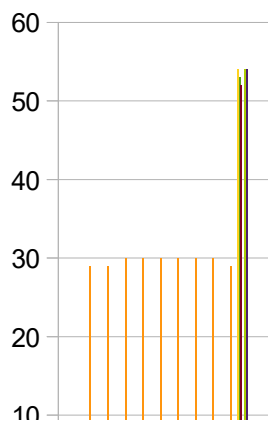
Negativo=non soddisfatto/indifferente (4)

Così/così=poco soddisfatto (5)

DATA EMISSIONE:

Firma :

Positivo= soddisfatto/molto soddisfatto (6)



- Quest. 1 ASL Sellano Ass. Dom. Handicap
- Quest.3 Comune di Norcia Ass. Dom. Handicap
- Quest. 5 Comune di Norcia Ass. Dom. Anziani
- Quest. 7 Asl. N° 3 Ass. Dom. Handicap
- Quest. 9 Comune di Trevi Ass. Dom. Minori

- Quest. 2 ASL Sellano Ass. Dom. Anziani
- Quest. 4 Comune di Norcia Ass. Dom. Minori
- Quest. 6 ASL. N° 3 Ass. Dom. Anziani
- Quest. 8 Asl. N° 3 Ass. Dom. Minori
- Somma