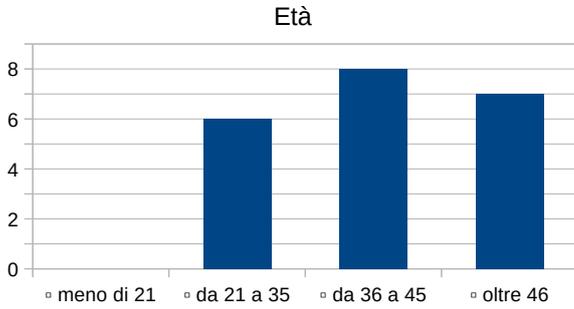


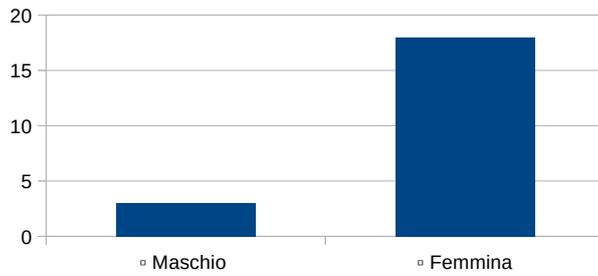
QUESTIONARIO RIVOLTO AI SOCI DELLA COOPERATIVA

DATI ANAGRAFICI

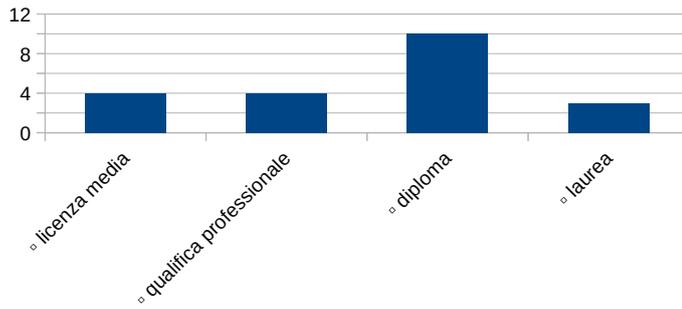
a	Età	◻ meno di 21	◻ da 21	◻ da 36 a 45	◻ oltre 46	
			6	8	7	



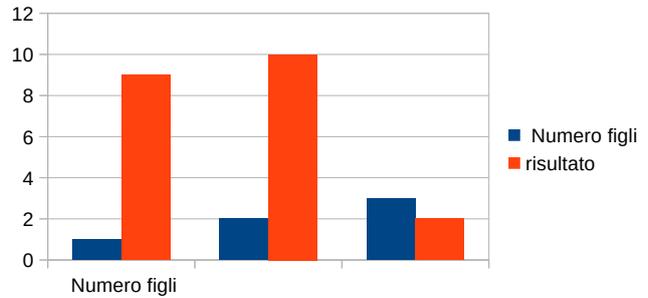
b	Sesso	◻ Maschio	◻ Femmina		
			3	18	



c	Titolo studio	◻ licenza media	◻ qualif / diploma	◻ laurea	◻ altro
		4	4	10	3



d	Numero figli	risultato
	1	9
	2	10
	3	2

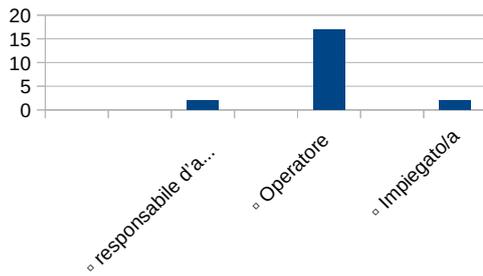


INFORMAZIONI SUL LAVORO

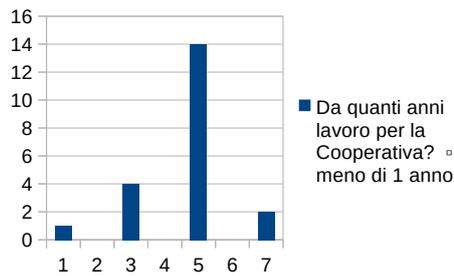
e	Qual è la mia mansione?	◻ responsabile d'area	◻ Operatore	◻ Impiegato/a
---	-------------------------	-----------------------	-------------	---------------

Indicatori - Fattore Clima Aziendale

2	17	2
---	----	---



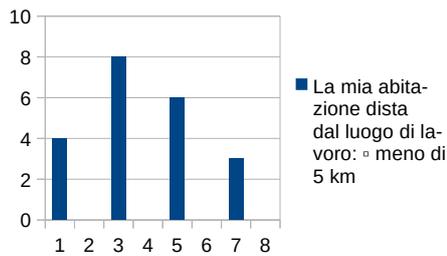
g	Da quanti anni lavoro per la Cooperativa?	meno di 1 anno	1	da 1 a 5	4	da 5 a 10	14	oltre 10	2
---	-------------------------------------------	----------------	---	----------	---	-----------	----	----------	---



h	Da quanti anni lavoro nel settore?	meno di 1 anno	1	da 1 a 5	5	da 5 a 10	13	oltre 10	2
---	------------------------------------	----------------	---	----------	---	-----------	----	----------	---



i	La mia abitazione dista dal luogo di lavoro:	meno di 5 km	4	da 5 a 10 km	8	da 11 a 20 km	6	oltre 21 km	3
---	----------------------------------------------	--------------	---	--------------	---	---------------	---	-------------	---



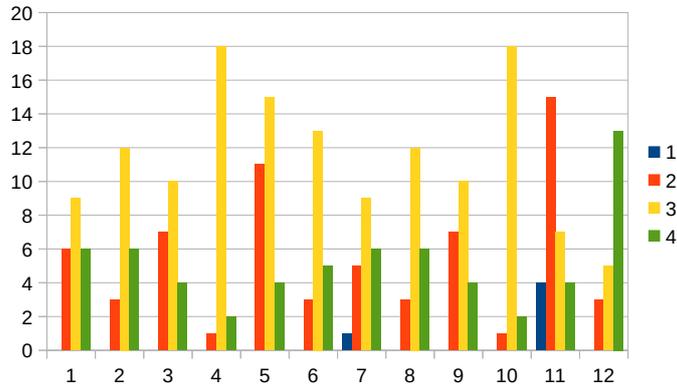
PARTE 1 → LA MIA ATTIVITA'

1 = Mai, insufficiente 2 = Qualche volta, appena sufficiente 3 = Spesso, sufficiente 4 = Sempre, buono

	1	2	3	4
1 Nel corso dell'anno gli obiettivi del mio lavoro mi erano chiari		6	9	6
2 Conosco bene i processi e le tecniche relativi all'attività che svolgo		3	12	6
3 Il lavoro che svolgo sfrutta al meglio le mie conoscenze e le mie capacità e attitudini		7	10	4
4 Quando svolgo un buon lavoro mi viene riconosciuto		1	18	2
5 Ritengo di avere un buon livello di autonomia e responsabilità all'interno del lavoro che svolgo		11	15	4
6 Quando svolgo un buon lavoro, riesco a vedere i benefici che ne ricava l'utente che assisto		3	13	5
7 La relazione con l'ospite è in generale fonte di gratificazione	1	5	9	6
8 Nell'anno in corso ho sofferto di stress, stanchezza e/o disagio a causa delle caratteristiche degli utenti con cui lavoro (gravità, cronicità, bisogno, non autosufficienza ...)		3	12	6
9 Gli ambienti in cui lavoro e le attrezzature che utilizzo sono adeguate alla mansione che svolgo		7	10	4

Indicatori - Fattore Clima Aziendale

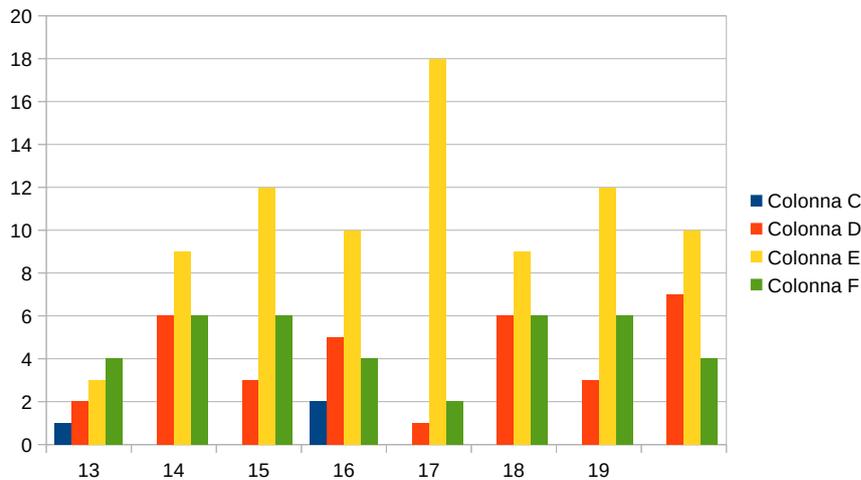
10	La Cooperativa mi fornisce strumenti e conoscenze adeguate che mi permettono di svolgere il mio lavoro in tranquillità e sicurezza		1	18	2
11	Il mio lavoro è talvolta troppo pesante	4	15	7	4
12	Il mio lavoro mi piace		3	5	13



PARTE 2 → L'ORGANIZZAZIONE DEL MIO LAVORO

1 = Mai, insufficiente 2 = Qualche volta, appena sufficiente 3 = Spesso, sufficiente 4 = Sempre, buono

13	L'orario che faccio è adatto alle esigenze dell'utenza		1	2	3	4
14	Quest'anno sono riuscito/a a svolgere al meglio le mie attività utilizzando il tempo a disposizione			3	12	6
15	Ritengo che l'orario di lavoro potrebbe essere modificato senza causare troppi problemi ai servizi offerti	2		5	10	4
16	Sono soddisfatto/a del mio attuale orario di lavoro			1	18	2
17	L'orario che faccio mi ha permesso di conciliare bene le esigenze familiari con l'attività lavorativa			6	9	6
18	Una modifica del mio orario di lavoro mi permetterebbe di conciliare meglio le esigenze familiari con l'attività lavorativa			3	12	6
19	Ritengo che l'alternanza tra tempo da dedicare alla programmazione e tempo direttamente dedicato all'utenza sia equilibrata e soddisfacente			7	10	4

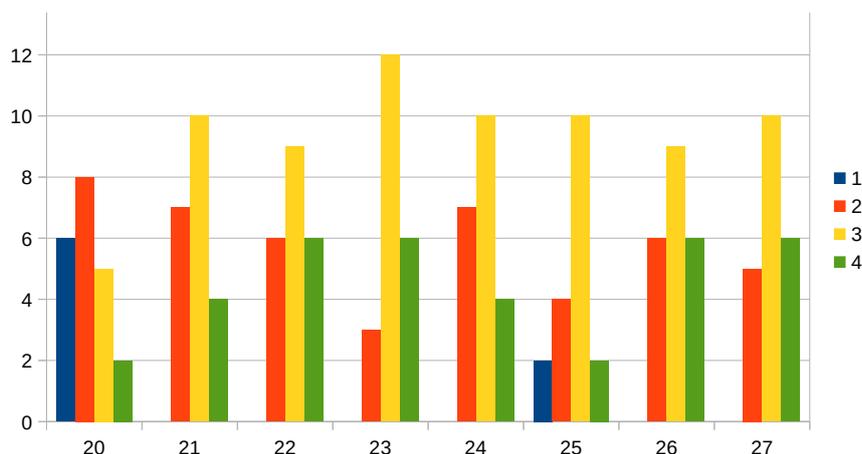


PARTE 3 → IL MIO GRUPPO DI LAVORO

1 = Mai, insufficiente 2 = Qualche volta, appena sufficiente 3 = Spesso, sufficiente 4 = Sempre, buono

20	Per svolgere la mia attività ho avuto bisogno di essere inserito/a in un gruppo di lavoro		1	2	3	4
21	All'interno del mio gruppo di lavoro, ciascuno sa riconoscere bene il suo ruolo e svolge la sua attività con consapevolezza			7	10	4
22	La persone con cui lavoro sono collaborative			6	9	6
23	Quando mi sono trovato/a in difficoltà i miei colleghi mi hanno supportato efficacemente			3	12	6
24	All'interno del mio gruppo di lavoro la comunicazione è chiara e ci si capisce sempre bene			7	10	4
25	All'interno del gruppo nascono nuove idee, soluzioni creative, proposte interessanti	2		4	10	2
26	Quando esprimo al gruppo le mie opinioni e i miei bisogni, vengo ascoltato/a e compreso/a			6	9	6
27	Tutti i membri del gruppo di lavoro sono sufficientemente coinvolti nelle decisioni e nella programmazione			5	10	6

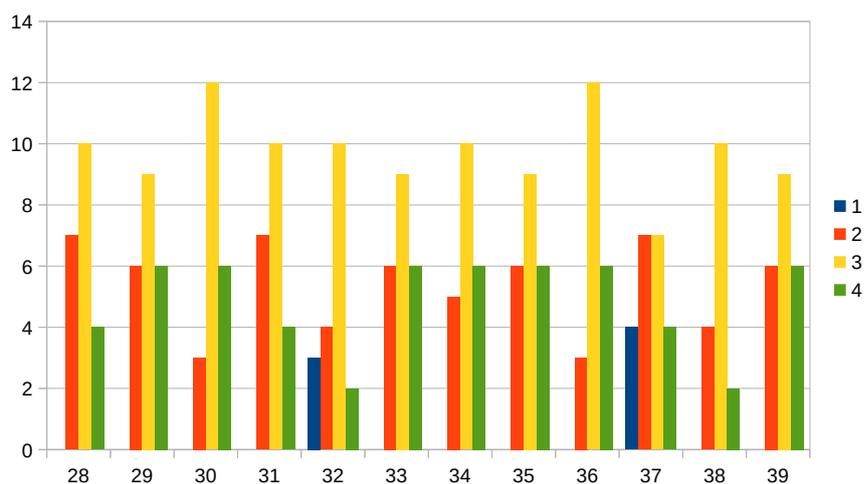
Indicatori - Fattore Clima Aziendale



PARTE 4 → STILE DIRETTIVO E LEADERSHIP

1 = Mai, insufficiente 2 = Qualche volta, appena sufficiente 3 = Spesso, sufficiente 4 = Sempre, buono

	1	2	3	4
28 Il/la mio/a responsabile diretto sa gestire, coordinare e motivare efficacemente i suoi collaboratori		7	10	4
29 Il/la mio/a responsabile si è impegnato per migliorare la qualità del servizio		6	9	6
30 Il/la mio/a responsabile ha saputo gestire in modo efficace i cambiamenti intervenuti		3	12	6
31 Il/la mio/a responsabile mi tratta con correttezza e rispetto		7	10	4
32 Il/la mio/a responsabile e io riusciamo a comunicare efficacemente e in modo costruttivo	3	4	10	2
33 Il/la mio/a responsabile ha ascoltato e compreso le mie opinioni e i miei bisogni		6	9	6
34 Il Consiglio di amministrazione conosce a sufficienza le attività quotidiane e le problematiche concrete		5	10	6
35 Il Consiglio di amministrazione è in grado di ascoltare e comprendere le opinioni e i bisogni del personale		6	9	6
36 L'assemblea dei soci ha un ruolo determinante nelle scelte organizzative		3	12	6
37 Il consiglio di amministrazione e l'assemblea dei soci decidono le strategie dell'organizzazione condividendole prima con tutto il personale	4	7	7	4
38 La direzione della Cooperativa incarna adeguatamente l'organizzazione e la rappresenta al meglio all'esterno		4	10	2
39 Ritengo che le diverse strutture interne (direzione, CDA, personale, soci, famiglie) comunichino in maniera efficace tra di loro		6	9	6



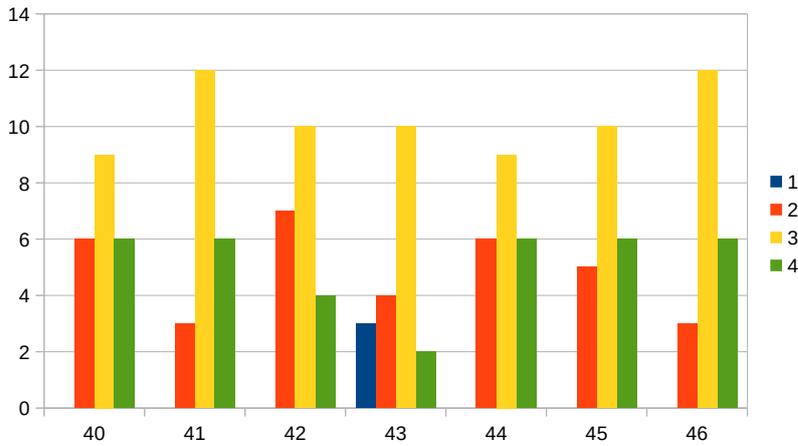
PARTE 5 → FORMAZIONE E CRESCITA PROFESSIONALE

1 = Mai, insufficiente 2 = Qualche volta, appena sufficiente 3 = Spesso, sufficiente 4 = Sempre, buono

	1	2	3	4
40 Gli obiettivi che mi sono stati assegnati si sono dimostrati realistici e stimolanti		6	9	6
41 Io ed il/la mio/a responsabile discutiamo insieme il mio percorso formativo e di sviluppo		3	12	6
42 La formazione che ho ricevuto all'interno della Cooperativa mi soddisfa pienamente		7	10	4
43 All'interno della Cooperativa mi è stata offerta l'opportunità di migliorare le mie competenze	3	4	10	2

Indicatori - Fattore Clima Aziendale

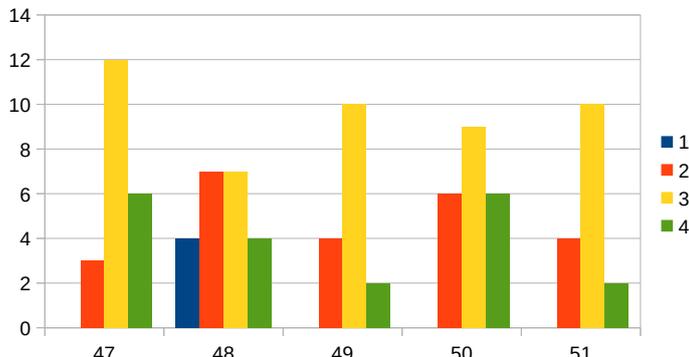
44	Ritengo che ci siano tematiche importanti per la mia crescita professionale che vorrei approfondire	6	9	6
45	All'interno del servizio nel corso dell'anno ho promosso e proposto idee di miglioramento	5	10	6
46	Nella Cooperativa posso cambiare ogni tanto attività e fare cose nuove	3	12	6



PARTE 6 → CLIMA ORGANIZZATIVO

1 = Mai, insufficiente 2 = Qualche volta, appena sufficiente 3 = Spesso, sufficiente 4 = Sempre, buono

47	La collaborazione all'interno del mio servizio facilita la gestione di situazioni potenzialmente stressanti	1	2	3	4
48	I conflitti che possono sorgere all'interno del servizio sono stati causati esclusivamente da motivi di natura professionale	4	7	7	4
49	I piccoli conflitti che ci sono all'interno del servizio non ostacolano le relazioni che sono in generale positive		4	10	2
50	Le relazioni tra colleghi sono basate su atteggiamenti di dinamismo relazionale (orientamento all'altro, flessibilità, negoziazione)		6	9	6
51	Ritengo che chi lavora nella Cooperativa sia immerso in un ambiente sereno e propositivo	4	10	2	



PARTE 7 → IO

1 = Mai, insufficiente 2 = Qualche volta, appena sufficiente 3 = Spesso, sufficiente 4 = Sempre, buono

52	La missione della Cooperativa mi è chiara e riesco a trasmetterla all'utenza attraverso il mio lavoro quotidiano		7	10	4
53	All'interno della Cooperativa mi sento trattato/a in modo corretto		6	9	6
54	Consiglierei ad amici/che o parenti di venire a lavorare con la Cooperativa		3	12	6
55	Sono soddisfatto del modo in cui vengono gestite le Dirigente chiarezza e trasparenza delle strategie, comunicazione all'esterno, attenzione all'utente ...)		7	10	4
55a	↳ Amministrativa (aspetti contrattuali, buste paga, sicurezza sul posto di lavoro ...)	3	4	10	2
55b	↳ Pedagogica (tecniche educative, approccio creativo agli utenti, ecc)		6	9	6
55c	↳ Gestione del personale (gestione rapporto di lavoro, coinvolgimento, formazione, attenzione al personale ...)		5	10	6
55d			6	9	6
56	Sono adeguatamente informato/a relativamente alle azioni che verranno intraprese nel breve, medio e lungo periodo		3	12	6
57	Condivido pienamente la missioni e i valori della Cooperativa	4	7	7	4
58	Ritengo che l'etica guidi strategie e azioni della Cooperativa		4	10	2
59	Essere, oltre che lavoratore, anche socio, e motivante e mi permette di sentirmi parte del direttivo		6	9	6

Indicatori - Fattore Clima Aziendale

60	intraprese azioni per migliorare le aree di minor soddisfazione, individuate attraverso questo lavoro	2	2	10	2
61	Sono ottimista riguardo alle prospettive future della Cooperativa		6	9	6
62	Credo che le mie competenze e le mie idee possano contribuire a rendere la Cooperativa un'organizzazione migliore		4	10	2

